



## Episodio 3

# La comunicazione empatica delle "brutte notizie" - Il difficile compito di informare

### Podcaster senior:

Prof.ssa Alessandra Lugaresi

Dipartimento di Scienze Biomediche e Neuromotorie,  
Università di Bologna, Bologna, Italia

IRCCS Istituto delle Scienze Neurologiche di Bologna

### podcaster junior :

Dott. Luca Mancinelli

Clinica Neurologica S.S Annunziata Chieti

**28 APRILE**  
**ore 14:00**





## Presentazione podcast:

Affrontiamo oggi un tema delicato e scivoloso, solitamente poco o nulla toccato durante il ciclo di studi in Medicina, ma col quale i medici clinici devono fare i conti in maniera più o meno frequente, a seconda delle varie specializzazioni e ultra-specializzazioni. Uno dei motivi fondamentali per cui è importante curare nei dettagli le fasi della comunicazione è che questa rappresenta la base per costruire un buon rapporto medicopaziente. Una corretta e proficua comunicazione, in modo particolare quando è riferita alla formulazione di diagnosi di malattie gravi, progressive, letali o in generale difficili da accettare da parte del paziente, richiede soprattutto due ordini di competenze distinte: • Uno di tipo prettamente medico, ovvero l'approfondita e aggiornata conoscenza del tema trattato, in modo particolare rivolta alle possibili opzioni terapeutiche, laddove esistenti. Questo richiede, ovviamente, che non ci si improvvisi esperti di patologie che invece si conoscono poco o male, ma si riconosca con umiltà quando è il caso di indirizzare il paziente a colleghi più competenti in materia. • Il secondo tipo di competenze ha invece a che vedere con il tema proprio di questo podcast, ossia la capacità di comunicare, intesa nel suo senso più ampio, in particolare quando ciò che si comunica è una condizione grave, difficile da far accettare a chi abbiamo di fronte. Questa competenza, che sfocia un po' verso la psicologia, in ambito medico si acquisisce soprattutto con l'esperienza, affiancata qua e là da momenti di formazione spesso promossi anche da associazioni di pazienti affetti da malattie croniche - mi riferisco per esempio al corso sulla comunicazione della diagnosi di SM promosso dalla FISM, che si è tenuto negli ultimi anni in varie edizioni a Lucignano

**28 APRILE**  
**ore 14:00**

